

序言

2016 年，在集团的正确领导下，在广大干部和全体员工的共同努力下，公司圆满完成了各项年度工作任务，集装箱吞吐量创了新高，公司 2016 年完成集装箱吞吐量 721.58 万标准箱，为计划目标的 100.22%，同比增长 0.84%。营业收入完成 25.99 亿元，为计划目标的 102.66%，同比上升 3.12%。完成净利润 8.77 亿元，为计划目标的 100.86%，同比上升 5.70%。

2017 年，成本上升压力将持续呈现；航线和货种的变化将导致增量不增收的状况，公司盈利能力更加困难；经过十年的发展，员工年龄结构逐步老化，一线职工岗位胜任能力有所下降，利益诉求多元化；年内一批新司机上岗后，对安全生产带来诸多不稳定因素。因此，我们应当清醒地看到，公司 2017 年面临的发展压力、发展要求、发展任务，比以往任何时候都更加严峻、更加艰巨、更加困难。冠东公司是集团强港建设的主力军，我们理应自觉地肩负起自己的责任和使命，勇于面对新经济常态下的新挑战，通过自身不懈的努力和奋力拼搏，全面实现公司今年确定的各项既定目标。

为使公司全体员工能正确认识当前的形势任务，坚定信心，团结一心，以良好的精神状态扎实工作，公司党委决定，在全体员工中深入开展形势任务宣传教育活动。本刊编辑组特制作《冠东公司 2017 年形势任务教育》宣传册，并下发各部室、各班组。望各党支部、各部门认真组织开展好上半年的形势任务教育，真正做到知情、明理、鼓劲，以岗位奉献的实际行动为完成今年 725 万吞吐量的目标作出自己的贡献。

党群工作部

二〇一七年一月

目 录

第一章 2016年主要工作	5
一、集团2016年主要工作	5
1. 2016年集团主要生产经营指标的完成情况如何？	5
2. 2016年集团主要取得了哪几方面成绩？	5
3. 2016年集团党委取得的成绩在哪几方面得到了体现？	6
二、公司2016年行政主要工作	7
4. 2016年主要经营指标完成情况如何？	7
5. 在优化生产组织，提升码头通过能力方面，公司取得了哪些成绩？	8
6. 公司在提高安全管理基础方面，做了哪些工作？	8
7. 在加强设备管理，提高设备保障能力方面做了哪些工作？	9
8. 在推进公司科技创新项目中取得哪些成果？	9
9. 公司在优化人员结构和编制上，做了哪些工作？	10
10. 公司在提升经济运行质量方面做了哪些工作？	10
11. 2016年在企业管理工作中还存在着哪些不足？	11
三、公司2016年党委主要工作	11
12. 公司党委在坚持党管干部，切实抓好两级领导班子成员的思想作风能力建设方面做了哪些工作？	11
13. “两学一做”专项学习教育活动取得了哪些实效？	12
14. 在深入推进党建“三基”建设中做了哪些工作？	12
15. 公司党委在落实“两个责任”，推动党风廉政建设和反腐倡廉建设上做了哪些工作？	12
16. 公司工会在人才培养方面做了哪些工作？	12
17. 公司工会做了哪些实事工程？	13
18. 公司党建带团建工作取得哪些成绩？	13
19. 在干部队伍作风能力建设中，我们还存在着哪些差距和不足？	13
第二章 当前面临的形势与任务	14

一、集团当前面临的形势与任务	14
20. 我们所面临的全球经济主要特征有哪些？	14
21. 我们所面临的国内经济形势有哪些？	14
22. 中国经济三个重大的不平衡是什么？	15
23. 目前航运发展形势如何？	15
24. 在航运大背景下，港口的形势将如何？	16
25. 今后较长一段时间集团面临的挑战是什么？	16
二、公司当前面临的形势与任务	16
26. 公司面临的主要挑战是什么？	16
27. 2017 年，公司发展面临的机遇有哪些？	17
28. 为什么说公司 2017 年面临的发展压力、发展要求、发展任务，比 以往任何时候都更加严峻、更加艰巨、更加困难？	17
第三章 2017 年主要工作	18
一、集团 2017 年主要工作	18
29. 2017 年集团的主要生产经营指标是什么？	18
30. 2017 年集团工作的指导思想是什么？	18
31. 2017 年集团的工作方针是什么？	19
32. 2017 年集团的重点工作是什么？	19
33. 2017 年集团党委工作的重点目标是什么？	20
34. 2017 年集团党委要重点推进哪五方面工作？	20
二、公司 2017 年行政主要工作	21
35. 公司工作的指导思想是什么？	21
36. 公司工作方针是什么？	21
37. 公司主要经营指标是什么？	21
38. 在持续优化生产组织模式方面，公司将采取哪些举措？	21
39. 公司在提高安全管控能力方面会采取哪些措施？	22
40. 公司将如何提高设备管用养修能力？	22
41. 在推进技术创新及应用，提高技术能力水平方面，公司要做哪些工	

作? 23

42. 公司在推进人力资源建设，优化人力资源结构方面将做哪些工作？
..... 23

43. 在优化基础管理，提高企业管理能力方面，公司将做哪些工作？ 24

44. 在加强成本管控，提高经济运行质量，公司将做哪些工作？ 24

三、公司 2017 年党委主要工作 25

45. 2017 年公司党委工作指导思想是什么？ 25

46. 公司在强化领导班子思想作风能力建设方面将采取哪些措施？ ... 25

47. 公司党委在加强门支部班子建设方面将采取哪些措施？ 26

48. 公司党委将通过哪些途径做好管理人员的业绩考核工作？ 27

49. 公司在强化人才培养力度方面将做哪些工作？ 27

50. 公司党委如何深入开展“党建管理年”活动？ 27

51. 公司将如何切实加强党风廉政建设和纪检监察工作？ 28

52. 在增强企业凝聚力方面，我们要做哪些工作？ 28

53. 公司党委将如何加强对群团工作的领导？ 29

第一章 2016年主要工作

一、集团2016年主要工作

1. 2016年集团主要生产经营指标的完成情况如何？

集装箱吞吐量再创新高。全年集团完成集装箱吞吐量3713.3万标准箱，同比增长1.6%，连续七年保持世界第一，其中，洋山港区完成集装箱吞吐量1561.6万标准箱，同比增长1.4%。集团集装箱生产纪录被多次刷新，8月份单月完成331.4万标准箱，创集团集装箱单月箱量历史新高。据统计，全年集团完成货物吞吐量5.14亿吨，散杂货吞吐量1.47亿吨；实现营业收入310亿元，利润总额98.3亿元，归属于母公司的净利润68.5亿元。

2. 2016年集团主要取得了哪几方面成绩？

一是港口生产和主要经营指标跨上新台阶。集装箱吞吐量再创新高，全年集团完成集装箱吞吐量3713.3万标准箱，同比增长1.6%，连续七年保持世界第一；港口服务效率和质量不断提升，深化“效率服务年”成果，利用自贸区的制度创新优势，实现了洋山港区顺水离泊开航覆盖全部船型；安全生产保持稳定，实现了集团年度安全工作目标，确保了安全生产的持续稳定。

二是多元产业和集团战略发展迈出新步伐。多元产业发展实现重大突破，集团参股的上海银行正式挂牌上市，获得了邮储银行上市后4.13%的股权，成为其第四大股东，设立中邮金融租赁公司，与地中海邮轮公司开展合作；商务地产开发按计划有序推进；大平台建设收获新的成果；长江战略和国际化战略积极推进。

三是重大结构调整和企业改革取得新进展。锦江航运股权收购项目、收购同盛公司相关资产工作等重大结构调整工作稳步推进，集团与中远海运集团达成全面战略合作的共识；企业改革不断深化，组建成立了人

力资源部和党委干部部，深化薪酬分配制度改革，推进内集卡业务承包改革，积极做好员工持股计划维护、任期制考核实施等工作；“三化”建设持续推进，财务管理和审计能力进一步提升。

四是重大工程建设和科技创新实现新突破。推进洋山四期自动化码头建设；制定了《集团“十三五”科技创新发展规划》，推动科技创新组织体系建设，加强科技人才队伍建设；重大科技项目攻关取得新进展，集团全年共完成科技创新项目 22 项，获得省部级以上奖项 3 个，申请国家专利 21 项。自动化集装箱码头总体布局模式研究项目获得 2016 年度中国港口协会颁发的中国港口科技进步奖一等奖；节能减排工作得到持续推进，集团全年能源消耗 40.5 万吨标准煤，每万吨吞吐量能耗 5.16 吨标准煤，完成了上海市下达的节能减排考核目标。

五是企业党建与和谐家园建设收获新成效。集团扎实开展“两学一做”学习教育，实施“全体党员进党校”专题培训，全港 25 家基层单位的 56 支党工团突击队充分在前，发挥了广大党员在企业改革发展中的先锋模范作用；加强领导人员队伍建设，健全领导人员选拔任用机制；组织第三届上海港劳动功臣评选，开展效率服务立功竞赛活动，强化“揭榜攻关”项目推广，上海上港足球队荣膺中超联赛季军并跻身亚冠八强，进一步提升了集团的社会影响力；落实企业年金调整、“十三五”职工激励计划、职工技能登高奖励计划等激励措施，继续做好帮困送温暖工作，促进服务职工实项目常态化运行。

3. 2016 年集团党委取得的成绩在哪几方面得到了体现？

一是组织开展了“两学一做·全体党员进党校”培训，全体党员积极响应，5 千多名党员参训并通过测试；下半年，集团 25 家主要生产单位，先后成立了 56 支党工团突击队，扎根在一线，奉献在一线，为完成全年生产指标冲锋在前，发挥了党员的先锋模范带头作用。

二是始终坚持党管干部原则，努力建设一支高素质的领导人员队伍。

三是把党支部建设成为坚强战斗堡垒。2016 年 11 月 10 日，党委

召开了“党支部书记专职化建设”现场推进会，全年相继有 59 个党支部以公推直选或竞选方式完成了换届。

四是“互联网+党建”在 2016 年里实现了新突破，党建网 APP 正式上线，实现了从电脑端到移动端的延伸。

五是坚持从严管党治党。

六是坚持深化改革，激发发展动力。以“感恩发展、回报社会”为主题的“千名上海市民看海港”活动，“十年同路行、共铸强港心”凝聚了集团干部职工的心声；2016 年 10 月，集团举办整体上市十周年大会。

七是责任共担，成果共享。服务职工的 9 项实事项目消除了职工后顾之忧；《关于进一步加强和改进职工食堂管理的若干意见（试行）》的出台，也赢得了职工们的“点赞”；2016 年“8·15”爱心基金一次性帮扶 650 人次，发放帮困金 217.39 万元；2016 年，集团团委完成了换届选举，团青组织建设得到了进一步加强；足球队取得了中超第三、亚冠八强的好成绩。

二、公司 2016 年行政主要工作

4. 2016 年主要经营指标完成情况如何？

一是集装箱吞吐量完成 721.58 万标准箱，为年度目标 720 万标准箱的 100.22%，同比增长 0.84%。其中水水中转完成 333.85 万标准箱，占比 46.27%，同比增长 2.24%。国际中转完成 75.49 万标准箱，占比 10.46%，同比增长 26.64%。

二是营业收入完成 25.99 亿元，为计划目标的 102.66%，同比上升 3.12%；净利润完成 8.77 亿元，为计划目标的 100.86%，同比上升 5.70%。

三是公司工作量能源单耗为 30.8629 吨标准煤/万标准箱，超集团下达目标 30.0500 吨标准煤/万标准箱 2.71%，同比上升 3.59%。

四是全年安全无重大、大事故。

5. 在优化生产组织，提升码头通过能力方面，公司取得了哪些成绩？

持续以计划为龙头的生产组织模式，克服生产不均衡压力，立足生产，注重优化，持续提升码头作业能力，昼夜吞吐箱量创 27313.50 标准箱新高、百米岸线通过能力达到 27.75 万标准箱。

一是对外服务效率有所提升。通过推进干线船舶到港信息提供模板，高计划编制的合理性，积极推动自动化配载项目，系统已上线进行测试；推进恒隆精品航线项目；与中远海成立 IOP 项目小组。

二是生产资源投入进一步优化。优化堆场使用规则，制定《箱区投放管理办法》；针对码头互拖量提升，合理制定中转箱内拖计划，并与盛东公司定期沟通，解决国际中转箱直卸直拖的衔接问题；继续推进套泊作业及反潮水等作业。

三是集团服务要求全面落实。积极落实 VGM 称重业务；积极落实集团外集卡预约进港服务；全面落实好集团马士基国际中转项目，完成马士基南非线 12 个航次国际中转装卸，国际中转箱的转运效率大幅提升，班期准班率达 100%。

四是延伸业务能力持续提升。做好电解铜业务维护；加大空箱放箱业务开拓，顺利推进地中海空箱内拖和东方海外挂衣箱拆挂等业务开展；推进查验服务功能优化，推进了内装箱业务及“寨卡空箱”集中堆放检验检疫业务。2016 年公司延伸业务收入达到 6023 万元。

6. 公司在提高安全管理基础方面，做了哪些工作？

一是优化日常安全管理。依托安全巡检系统，寻找共性问题，明确检查标准；建立部门安全联系人机制，提高安全风险控制能力；找安全管理短板。针对班车等 4 个安全管理短板，公司牵头责任部门专题讨论，从日常管理角度规范优化；加强对承包单位安全指导和督促，将项目承包单位的安全工作纳入日常安全管理中予以规范，提高项目承包单位的

安全管理能力。

二是加强危险源管控。开展安全专项整治。针对危险品管理、登高作业等 11 项常见违章工作开展安全专项整治工作；结合集团下发的 20 个危险源管控要求，进行了细化分解，明确具体管控要求，落实责任人，确保危险源处于可控状况；认真开展季节性安全工作。

三是员工安全意识有所加强。结合集团 13 个事故案例，认真组织全员事故教育培训；以“强化安全发展观念，提高全民安全素质”为主题，开展安全生产月活动；汇编形成了 4 个生产主体岗位专题安全事故案例，利用工班会开展宣传，提高岗位安全意识。

7. 在加强设备管理，提高设备保障能力方面做了哪些工作？

一是实施桥吊静、动态保养。细化保养要求，明确静、动态保养内容及标准，逐步减少静态保养，降低停机保养对生产作业的影响。

二是规范大型机械预防性维修。通过对故障的梳理，形成桥吊、轮吊预防性修理目录，制定 6 类预防性修理工艺流程，降低故障发生频率。

三是建立故障维修手册。形成桥吊大车电缆等 11 个典型故障维修方案，2016 年该 11 类故障台次同比下降 5.13%。

8. 在推进公司科技创新项目中取得哪些成果？

一是国家岸基供电项目顺利实施。为高效落实交通部岸基供电项目要求，公司成立项目工作小组，跟踪解决项目实施问题，现一期项目已完成且竣工验收。二期技改项目进展顺利，供电设备完成进场调试，具备实船供电条件。

二是持续推进节能减排工作。推进实施轮胎吊锂电池改造项目，做好桥吊 LED 等 6 个已完成项目的跟踪分析，全年节能减排项目共计为公司节约用能 1292.26 吨标准煤。

9. 公司在优化人员结构和编制上，做了哪些工作？

一是加快人才队伍建设。推进后备人才培养，制定22名后备人才个性化培养方案，利用周末时间开展理论知识培训，利用岗位工作承担开展实际工作锻炼；开展一岗多能培训，对公司11个岗位进行带教培训，逐步形成部门工作的A-B角互补模式，避免人员变动带来的工作衔接问题；开展全员培训，通过时代光华平台、“两室”技能比武等多渠道培训方式，全年累计培训12929人次。

二是优化定岗定编配置。开展公司费收员等10个岗位的饱和度测评，分析岗位工作主要组成及工作内容，为岗位合理配置提供依据；开展部门定员定编调研，优化部门岗位编制方案；结合岗位要求及在岗人员的年龄等特点，梳理人员需求，为公司后期岗位人员培养提供方向，确保人力资源的可持续。

三是推进项目承包管理。推进公司安保、物业保洁及班车等后勤项目整合，推进项目规范化建设；针对集卡项目承包转制工作，公司成立专项管理机构负责内集卡日常跟踪与管理工作，针对高峰时段及内拖集卡需求，积极与承包单位沟通，确保集卡满足生产需求。

10. 公司在提升经济运行质量方面做了哪些工作？

一是管理基础进一步夯实。形成公司管理制度建设目录，并在此基础上制定2016年规章制度建设计划，修订、制定制度达85项；对照集团蓝皮书内容对公司规章制度内容进行梳理；信息化平台建设稳步推进，决策分析平台进入最后开发阶段，预算管理系统、安监现场巡检系统等已上线测试。

二是风险管控能力进一步增强。继续推进内控内审及效能监察的风险防控机制，同时对公司职能关键风险点进行梳理，为后续风险防控提供基础；加强对外经济活动管理。形成了公司比价工作小组、总经理(扩大)办公会的项目审批机制。

三是成本管控力度进一步加大。细化预算编制要求、完善预算工作底稿、加强预算执行管控等，确保公司每笔费用支出有依据、有需求，合理费用支出；拓展年度采购物资类型及范围，开展物资采购集中比价，降低采购费用；开展变频器及夹轮器等修旧利废项目，节省费用191.02万元；整合服务承包项目。实施了物业、安保、场内车及通勤车项目的整合承包，节省承包费用约400余万元；积极争取财政政策补贴，全年收入各类财税补贴2776.91万元；合理安排资金，做好提前还贷，节省利息支出128万元。

11. 2016年在企业管理工作中还存在着哪些不足？

一是公司资源利用的效率效益有待提高，全要素生产效率、资源整合利用还有优化的空间。

二是对标管理目标不够明确、精细化程度不够、系统性的工作分析能力不强。

三是创新意识不强，科技创新和突破瓶颈的能力有待进一步提高。

三、公司2016年党委主要工作

12. 公司党委在坚持党管干部，切实抓好两级领导班子成员的思想作风能力建设方面做了哪些工作？

一是抓好中心组学习，不断提升领导班子成员政治素养。

二是开设季度周末政治课堂，不断增强管理人员理想信念。

三是建立公司领导班子议事谋事制度，发挥核心团队引领作用。

四是开展作风教育专项整治，促进干部责任担当意识的增强。

13. “两学一做”专项学习教育活动取得了哪些实效？

一是学深学透，切实领悟精神实质。4月份，231名党员全部参加集团党校轮训，全体党员完成了网上测试和学习心得上挂党建网。

二是以学促做，切实体现党员的先进性。下半年，公司在营运操作部和工程技术部分别组建了“生产攻关型”、“生产保障型”两支党工团突击队，96名党团员骨干带头报名参加突击队，生产和维修工作中，哪里任务最艰巨，哪里就有突击队员的身影。

14. 在深入推进党建“三基”建设中做了哪些工作？

一是调整充实党支部班子，做好基层换届选举工作。

二是“三会一课”更加规范，党员参与积极性高。

三是晾晒党员业绩，营造“比学赶帮超”氛围。

四是强化党建实务培训，不断提高基层党务人员综合能力。

15. 公司党委在落实“两个责任”，推动党风廉政建设和反腐倡廉建设上做了哪些工作？

一是组织开展党纪党规学习，增强各级领导人员“高线”“底线”意识。

二是制定各级管理人员《一岗双责》清单，开展述廉述责点评。

三是开展专项督查和效能监察，切实发挥纪委监督责任。

16. 公司工会在人才培养方面做了哪些工作？

一是工会会同人力资源部开展新一轮“百师百徒”结对带教。

二是为加强后备管理干部建设，下半年，公司从各部门选取22位青年骨干作为后备管理人才，以项目制形式对其进行培养。

三是公司工会积极指导刘树、李惠卿两个技师工作室开展技术攻关。刘树工作室完成了《桥吊大型船舶舱内垫角箱操作法》等3项操作规范

的编制。共计开展了 20 余批次、500 余人次《轮吊安全操作法》的视频材料的培训；李惠卿工作室建立了岸边集装箱起重机小车轨道焊接和排装工艺的统一标准，小车故障率从原先的 28% 降至 10% 左右。

四是完成了集团“安川电气控制系统实训基地”从立项方案到验收使用的工作任务。

17. 公司工会做了哪些实事工程？

2016 年以来，工会在广泛征求职工代表意见的基础上，确定了“为桥吊司机休息室更换座椅、现场赠送绿豆汤、明确退休职工欢送事宜、购买班车用的毯子和靠枕、防蚊喷雾、更换电磁炉、翻班杨浦线延伸增加一个站点作为终点站、为员工提供更便捷的体检服务共 8 项实事，目前已全部完成，使员工群众切实得实惠。

18. 公司党建带团建工作取得哪些成绩？

一是基础工作方面：2016 年以来，公司团青工作从规范团组织生活抓起，团委定期开展工作例会，各项工作逐步走向了规范化。

二是融入中心工作方面：团委组织带领基层团组织和广大团员青年，在党工团突击队中打头阵、当先锋，发挥了生力军作用；为有效地提醒桥吊司机做好安全生产，团委设计了大型机械危险源漫画，张贴在桥吊司机室；组织开展了团青安全知识竞赛活动、安全板报设计比赛，有效增强了一线司机的安全意识。

三是完善组织机构方面：下半年开展了团（总）支部换届选举工作，健全了组织机构，一批有觉悟、有干劲、能力强的优秀青年走上了基层团组织领导岗位。

19. 在干部队伍作风能力建设，我们还存在哪些差距和不足？

一是领导班子工作谋划还不够深和实。反映在工作谋划还不够深、

不够细、不够实，特别是对需要重点突破工作思考的周全性需要进一步增强。

二是抓工作推进和落实力度不够。一些工作存在重布置轻检查、重形式轻实效现象，抓推进落实的韧劲还不够。工作效率和质量有待进一步提高。

三是基层党建基础工作仍然不够扎实。“三会一课”开展过程中仍有不够规范之处，工作台账记录不全面。对一些成功做法的总结推广力度还不够。

这些问题都有待在新的一年里加以克服和改进。

第二章 当前面临的形势与任务

一、集团当前面临的形势与任务

20. 我们所面临的全球经济主要特征有哪些？

一是全球经济依然增长乏力。

二是全球贸易仍然处在低位，贸易保护主义和逆全球化的势头这两年不断在加剧。

三是区域政治不确定因素在增加，影响力也在增加。

四是全球科技进步，产品转型升级。贸易的增加并不一定带来货量的同步增加。

21. 我们所面临的国内经济形势有哪些？

从国内经济形势来看，中国经济应该来说基本面是好于全球经济的基本面，这是中国改革开放以来，我们党正确领导的结果以及全国人民共同实践干出来的结果。自加入 WTO 以后，中国经济发展的基本面始终好于全球经济，增长速度也始终好于全球的经济增长，仍然处于中高

位运行。

当然，我们的经济也遇到不少困难，不少挑战。经济增长的下行压力仍然是比较紧，转型创新的成效需要逐步体现。人民币汇率波动也是影响经济正常活动的一个重大因素，人民币贬值，当然对我们来说是两重性的，我们去年下半年港口生产形势之所以远远好于上半年，主要原因之一就是人民币贬值，刺激了外贸出口。人民币继续贬值，当然也会继续刺激中国的外贸出口，但也要看到，因为人民币的贬值引起全球贸易的震荡会进一步加剧。

22. 中国经济三个重大的不平衡是什么？

一是结构性供需失衡。简单来说就是产量过剩，结构性的产量过剩。有些产品还是供不应求的、是有市场的，但相当部分的产品是普遍的产量过剩。中央提出供给侧改革就是要解决这个问题。

二是金融和实体经济失衡。简单来说就是脱实转虚，现在整个经济现象出现了因为实体经济困难、实体经济不盈利，所以就脱实转虚，大家都热衷于互联网，热衷于一夜致富。

三是房地产与实体经济结构失衡。

23. 目前航运发展形势如何？

2016年是这些年来航运市场最困难的一年，绝大部分航运企业亏损，全世界最大的班轮公司马士基也陷入困境，供需失衡仍然是航运业最大的问题，最大的瓶颈。应对航运市场低迷，船公司为了能够自救，不断推进联盟化、船舶大型化和兼并重组。

2017年的航运业，可能会有一些起色，但是从根本上来说，仍然是处在一个低迷的状态。之所以会有一些起色，主要是两个原因：一是船公司的联盟化，确实是提升了船公司的竞争力、降低了成本；二是2017年去产能的力度应该会比2016年好一点，消化、缓解供需之间的矛盾。

24. 在航运大背景下，港口的形势将如何？

- 一是由于全球经济的乏力和低迷，港口主业增长面临下行的压力。
- 二是港口产能普遍过剩，港口竞争加剧。
- 三是港口作为公共码头经营商的地位在下降。
- 四是港口经济更加聚焦在服务、效率、成本三大关键因素上。

25. 今后较长一段时间集团面临的挑战是什么？

- 一是港口主业增长的挑战。
- 二是创新转型能力的挑战。
- 三是主要经济指标可持续向好的挑战。
- 四是集团重大生产资源布局调整的挑战。
- 五是建立健全更加高效、通畅、有质量的管理体系和提高管理水平的挑战。
- 六是市场发展能力的挑战。

二、 公司当前面临的形势与任务

26. 公司面临的主要挑战是什么？

一是欧美经济的不确定、国内铁路及公路等运输系统的完善带来的水路运输分流、洋山四期的投入运营给公司现有航线箱量的再次分流等因素，公司箱量任务增长存在压力。

二是国际中转箱比重的上升将会进一步压缩平均箱量单价、航线调整可能造成公司现有空箱、大件等业务的萎缩给公司营业收入兑现带来一定的压力。

三是人工成本、原材料的刚性增长影响公司净利润增长。

四是大型装卸设备服务年限增长、船舶大型化等制约着公司生产效率的进一步提升，同时给生产安全带来一定的隐患。

27. 2017年，公司发展面临的机遇有哪些？

一是今年集团已明确，上半年将全面启动洋山港区资源整合工作。我们应当从有利于集团发展的战略高度来看待和认识冠东与盛东公司的合并。洋山港区资源整合后，有利于提高整个洋山港区的生产作业效率、有利于提升经济效益、有利于降低管理成本。洋山港区资源的进一步整合及航线的重新配置，可为公司箱量增长、服务效率提升、经营成本降低带来新契机。因此，对公司的长远发展而言，是一次不可多得战略机遇。

二是后勤项目整合外包的成功实施为公司成本进一步控制提供了宝贵经验。

三是4G项目改造、桥吊自动化控制等项目科技的运用，为公司可持续发展提供了助力。

四是通过多年的磨练，形成了一支懂业务、善经营、会管理的业务骨干队伍，为企业的持续发展提供了坚实的储备。

五是公司和谐企业文化建设所形成的企业凝聚力、向心力为公司各项工作的稳步有序推进开展提供了保障。

28. 为什么说公司2017年面临的发展压力、发展要求、发展任务，比以往任何时候都更加严峻、更加艰巨、更加困难？

2016年集团下达集装箱吞吐量指标为725万TEU，这是一个不可能轻而易举就可以实现的目标。我们必须清醒地看到，前几年箱量两位数增长的阶段已经一去不复返了，今年乃至今后几年公司箱量增长的空间十分有限。这是因为**首先从国际环境看，全球经济增长乏力，贸易保护主义抬头，区域政治不确定因素增加。由于全球科技进步、转型升级**

加快等因素影响，导致货物种类发生较大的变化，港口主业增长趋势更加严峻；中国经济的基本面虽好于全球经济，但仍存在较大的不平衡性和不确定性。其次从国内环境看，国家实施的调结构、去产能政策将会对港口的货种带来较大的影响；船公司联盟化、大型化、兼并重组，对港口的服务提出了更高的要求；港口之间的竞争将呈现进一步加剧的趋势。再次从集团改革任务看，今年上半年，集团将实施洋山港区资源整合，其目的是实现资产资源利用的最优化，从而达到降本增效的目标。因此，公司今年既面临发展的任务，同时又面临改革的任务。最后从公司的发展看，成本上升压力将持续呈现；航线和货种的变化将导致增量不增收的状况，公司盈利能力更加困难；经过十年的发展，员工年龄结构逐步老化，一线职工岗位胜任能力有所下降，利益诉求多元化；年内一批新司机上岗后，对安全生产带来许多不稳定因素。

第三章 2017年主要工作

一、集团2017年主要工作

29. 2017年集团的主要生产经营指标是什么？

货物吞吐量 5.2 亿吨，集装箱吞吐量 3750 万标准箱，散杂货吞吐量 1.52 亿吨。利润总额 136.4 亿元，归属于母公司的净利润 95 亿元。职工收入继续保持适度增长。安全生产保持稳定。

30. 2017年集团工作的指导思想是什么？

认真学习贯彻落实党的十八大、十八届三中、四中、五中、六中全会精神、中央经济工作会议、市委十届十四次全会和全国交通运输工作会议精神，以集团“十三五”发展规划为指引，以稳中求进为总基调，坚定不移确保主业稳定，坚定不移深化改革调整，坚定不移推进重点项目，

坚定不移加强企业管理，坚定不移强化科技创新，坚定不移夯实企业党建，全力完成各项工作目标和任务，为加快推进上海国际航运中心和“四个港口”建设，实现全球卓越的码头运营商和港口物流服务商的愿景目标而努力奋斗。

31. 2017年集团的工作方针是什么？

稳中求进、奋发有为、创新引领、多元发展。

32. 2017年集团的重点工作是什么？

一是聚焦港口生产，全力确保主业稳定增长。确保主要生产指标“稳中有进”；突出抓好港口服务和效率；突出抓好大平台建设；突出抓好口岸环境优化；突出抓好安全生产管理。

二是聚焦改革调整，全力增强企业核心竞争力。加快推进重大战略合作；加快推进重大资源整合；加快推进重大结构调整；全面深化长江战略。

三是聚焦重点项目建设，全力提升可持续发展能力。确保洋山四期自动化码头年内实现试生产；加快推进外高桥危险品堆场建设和外八期前期工作；加快推进商务地产开发；切实做好基本建设和更新改造等六项计划的实施。

四是聚焦企业管理，全力提高发展质量和效益。进一步完善企业法人治理结构；强化人力资源管理；提升财务和审计管理能力；进一步加强投资管理；进一步加强集团宣传舆论工作；建立海上丝绸之路(简称“海丝”)港航合作论坛机制，更好地服务国家“一带一路”发展战略。

五是聚焦科技创新，全力推动“四个港口”建设。全面落实“十三五”科技发展规划，聚焦“四个港口”建设；坚持以重点项目引领科技创新；着力加强科技创新体系建设；积极推动绿色港口建设。

六是聚焦企业党建，全力营造和谐发展软环境。按照“深入推进全面

从严治党，坚持和加强党的领导”的要求，认真落实各级党组织从严治党的主体责任。进一步加强和改进企业党建工作；进一步巩固和扩大党的群众路线教育实践活动成果；进一步加强各级领导人员培训，进一步加强上港足球俱乐部自身建设。

33. 2017年集团党委工作的重点目标是什么？

- 一是进一步加强党组织领导核心和政治核心作用发挥。
- 二是进一步加强领导班子和干部队伍能力素质提升。
- 三是进一步加强和规范党内政治生活。
- 四是进一步加强党的基本组织、基本队伍、基本制度建设。
- 五是进一步加强党委主体责任和纪委监督责任的落实。
- 六是进一步加强集团企业文化建设。
- 七是进一步加强和谐家园建设。

34. 2017年集团党委要重点推进哪五方面工作？

一是坚持党的领导，切实发挥党组织保障和促进集团改革发展的领导核心和政治核心作用。切实落实党委主体责任；切实规范党内政治生活；切实强化意识形态工作；切实推进集团党校建设；切实加强群团工作。

二是坚持党管干部，切实抓好领导人员和人才队伍建设。进一步完善领导人员选拔任用机制；进一步深化人才队伍建设。

三是坚持问题导向，切实加强“三基”建设，深入开展“党建管理年”活动。加强基本组织建设；加强基本队伍建设；加强基本制度建设。

四是坚持从严治党，深入推进党风廉政建设和纪检监察工作。切实落实党风廉政建设主体责任，推动落实主体责任由“软约束”真正变成“硬任务”；贯彻八项规定精神，突出监督执纪问责，加强对专项工作和重点项目的监督检查。

五是坚持共担共享，深入推进企业文化与和谐家园建设，切实提升职工幸福感和获得感。持续深化党的群众路线教育实践活动成果；着力营造和谐融洽的企业文化氛围。

二、 公司 2017 年行政主要工作

35. 公司工作的指导思想是什么？

深入贯彻落实党的十八大历次全会以及习近平总书记系列重要讲话精神，以企业可持续发展为中心，持续提升生产组织效率，加强科技成果运用，提升安全管控力度，促进管理标准化，努力突破经营瓶颈，持续改善企业运行质量。

36. 公司工作方针是什么？

提效率、增效益、强科技、促管理。

37. 公司主要经营指标是什么？

1. 集装箱吞吐量确保完成 725 万标准箱；
2. 营业收入完成 24.83 亿元，力争完成 24.87 亿元；净利润预计完成 7.92 亿元，力争完成 8.21 亿元；
3. 工作量能源单耗控制在 30.9200 吨标准煤/万标准箱以内；
4. 安全无重大、大事故；
5. 综合治理：确保不发生有影响的政治事件，无被公安、司法处理的违法违纪事件。

38. 在持续优化生产组织模式方面，公司将采取哪些举措？

一是积极争取箱量，全面兑现生产任务。配合集团做好洋山航线航

班挂靠的调整工作；积极开展水水中转业务；加强与集团、船公司沟通，争取整船换装、空箱调运等计划外箱量。

二是提升生产效率，提高资源利用率。强化“以计划为龙头”的生产组织模式；推动中远海航线 IOP 项目实施；研究并推动业务流程自动化，并做好船舶自动配载系统的上线运行；优化堆场管理；继续推动业务标准化和流程优化，提高驳船直卸作业比例；加强生产高峰的应对能力及应急预案的准备工作。

三是提高客户服务能级，推动延伸业务发展。完善对外服务管理机制，提高服务承诺水平；加强中远海、达飞空箱业务的推介；重点开拓进口分拨和国际中转集拼等业务，2017年延伸业务收入目标6000万元。

39. 公司在提高安全管控能力方面会采取哪些措施？

一是抓好基础，规范安全管理。继续推动公司安全生产标准化体系建设；推进安全管理的制度建设，明确现场生产安全管控的要求及标准。

二是抓好安全管理队伍建设，提高安全管理水平。抓好安全专职管理人员的管理能力；提升现场管理人员的安全管控能力。

三是抓好安全管控措施，完善长效管控机制。严格落实领导带班检查工作制度；针对机械司机操作贯标、港内道路交通、大型机械设备维保、防台防汛、冬季五防等安全安保管理重点，开展专项整治月活动；加强对项目承包单位的安全管理。

40. 公司将如何提高设备管用养修能力？

一是要针对桥吊保障水平与使用需求的矛盾，优化桥吊班组人员的管理与考核模式，提高维修人员解决问题的能力 and 主动性。

二是要继续开展以故障为导向的分析和预防维护工作，针对大型机械常见故障，建立故障分类管理，形成故障的标准化维修流程。重点研究解决吊具故障频次较高的问题，降低故障发生率。

三是要以堆高车为试点，持续改进堆高车故障维修问题，形成流机预防性维修清单，提高流动机械的完好率。

四是工程技术部要与营运操作部的定期沟通，以化整为零的方式推进维修保养工作，提高设备维保计划兑现率，满足设备维修保养工作要求。

41. 在推进技术创新及应用，提高技术能力水平方面，公司要做哪些工作？

一是推进岸基供电项目。加强与船公司沟通，提高岸基供电的使用，做好二期项目实施、验收及项目补贴申报。

二是继续推进桥吊半自动化远程操控项目，做好项目开发运行，满足生产需求。

三是继续推进4G项目，配合集团做好4G项目的落地，改善信息系统应用开发的软环境。

四是优化生产区域视频监控，统筹考虑安保、集团及口岸单位对监控要求，满足生产需求。

五是推进桥吊报故系统的开发，规范报故管理流程及故障数据收集，为故障分析提供条件。

42. 公司在推进人力资源建设，优化人力资源结构方面将做哪些工作？

一是配合集团推进薪酬结构调整，做好调整前期准备及调整后的分析，修订、完善公司薪酬及考核相关管理制度，建立绩效导向的激励机制。

二是根据公司组织机构、定岗定编方案，制定公司人员调整实施计划，进一步优化人力资源结构。

三是推动业务承包自主管理。以后勤项目为模板，加快业务承包自

主管理模式的建立。

四是强化司机管理。做好新司机招聘以及转岗安排，大力提升司机操作技能。

五是利用“李惠卿首席技师工作室”“安川实训基地”平台，加强技术人才培养。

六是继续推进后备人才培养，制订年度实施计划和目标，通过挂职锻炼的方式，加快培养和使用。

43. 在优化基础管理,提高企业管理能力方面,公司将做哪些工作?

一是夯实管理基础。全力推进规章制度体系建设，针对规章制度管理盲点，制定2017年规章制度建设计划，进一步完善公司制度内容。

二是继续推进内审内控工作，重点梳理关键风险点的基础规范，探索应用ISO管理方式开展内控审计，加强关键风险点过程控制，降低企业经营风险。

三是推动信息化平台的应用与持续优化。尤其是决策分析平台运行上线，通过三级指标体系数据采集与分析，及时了解经营运行情况，建立指标异常的持续改进机制。

四是完善年度重点工作推进方式，定期召开“三化”建设专题推进会，开展精益化项目的管理对标，形成工作持续推动机制。

44. 在加强成本管控,提高经济运行质量,公司将做哪些工作?

一是优化预算管理，探索以经营计划为导向的预算管理方式，制定资金预算、采购预算管理方案，不断加强预算管控的手段。

二是严格对外经济管理，对支出费用从立项、预算、费用支付等全过程梳理优化，确保项目费用支付的合理合规。

三是推进资源优化整合，借鉴后勤项目整合外包经验，继续探讨公司项目外包的范围，降低运行成本。

四是立足成本控制，进一步扩大公司外修转内修的范围，减少修理费用的支出。

五是推进集中采购及外委托比价工作，降低采购及外委托成本。

六是开展低值易耗品的清查和调研工作，探索优化低值易耗品的管理模式。

三、 公司 2017 年党委主要工作

45. 2017 年公司党委工作指导思想是什么？

深入贯彻落实党的十八大、十八届六中全会和习近平总书记系列重要讲话精神，坚持党要管党，从严治党的方针，坚持把抓好各级管理人员思想作风能力建设作为一以贯之的工作重点，融入发展突出目标导向、求真务实突出问题导向、深入群众突出需求导向，更加注重党建工作的实效性，更加注重思想政治工作的引领性，励精图治，奋发有为，再创辉煌，以实际行动迎接党的十九大胜利召开。

46. 公司在强化领导班子思想作风能力建设方面将采取哪些措施？

一是切实增强班子成员领导推进全局工作的能力。每位班子成员都分管着公司各条线工作，要对如何推进季度重点工作有明确的目标和举措，以主要责任人的身份抓推进、抓落实，要牵头组织对每项重点工作落实情况的检查评估，切实使工作设想转变为工作成果。

二是严格自律、以上率下、管好下属。班子成员要带头增强标杆意识、看齐意识。从严治党、从严治干。要增强敬业精神，增强工作责任感。对下属严格要求，严格管理，该批评的要批评，该提醒的要提醒。布置各项工作的落实情况要在月度、季度工作例会上进行点评。

三是严格履行“一岗双责”，深入基层指导工作。班子成员要按制度规定，每月主动参加分管联系部门的支委扩大会、组织生活会和班组例会，

掌握基层工作动态，有针对性地提出指导意见，切实做到既管业务又管队伍。

四是在洋山港区资源整合改革中，各级管理人员要顾大局、守纪律。集团上半年将启动洋山两个港区资源整合工作，各级管理人员一定要从集团发展的战略高度来认识和对待这次改革，自觉做到局部利益必须服从全局利益，个人利益必须服从整体利益，一切听从集团号令，增强大局意识和纪律观念。当前，各级管理人员要团结带领广大员工群众，按照既定目标和今年工作部署，不折不扣地做好各项工作。

47. 公司党委在加强门支部班子建设方面将采取哪些措施？

一是进一步提高支委会议事谋事质量。要根据公司工作任务的布置，结合部门支部实际，创造性地开展工作。发挥班子集体合力，要对确定重点工作的落实情况有跟踪、有评估。党政主要领导每月工作例会上要对工作执行情况进行点评，点人点事，工作不落实的要按制度追究责任。

二是加强党（总）支部班子自身建设。营运操作部党总支要更好地发挥一级党组织的作用，加强对所属支部工作的指导，克服“二传手”现象，工作要有自身特色，管理要更加从严。支委分工联系支部要进一步明确；工程技术部党支部要重点发挥好班子合力作用，通过支委扩大会统一班子成员思想，要建立班子成员定期思想交流机制；部室联合党支部要重点做好新老交接、以老带新工作。党内“三会一课”要成为其他基层支部学习的标杆。

三是规范党支部中心组学习。各党支部必须建立自我思想教育阵地，每季度至少开展一次中心组学习，将主管及以上人员纳入其中。基层中心组学习的重点要放在运用政治理论解决班子成员自身思想和工作实际，在实效上下功夫见成效。

48. 公司党委将通过哪些途径做好管理人员的业绩考核工作？

2017年1季度前，由公司主要领导牵头，相关职能部门主要领导参与，完成《主管以上管理人员考核办法》的修订。新的考核办法要做到四个突出，即突出解决各级管理人员“一岗双责”按不同比例进行考核；突出解决每一层级的上级对下级有考核意见；突出解决对“定性”工作质量的考核；突出解决考核结果运用的多样化。各部门党政要依据公司对管理人员的考核办法，修订完善部门员工考核办法。通过加大考核力度，真正起到对工作的推动和人员的激励作用。

49. 公司在强化人才培养力度方面将做哪些工作？

重点推进后备管理人才培养、两个技师工作室人才培养、“百师百徒”人才培养三项工作。公司成立由分管领导牵头的人才培养领导小组，一季度前明确三个人才培养平台的工作计划，做到目标、举措、责任部门、责任人员、时间节点“五明确”。每季度召开工作例会，检查评估工作任务落实情况。年底召开总结交流会，对成效显著人员进行奖励。

50. 公司党委如何深入开展“党建管理年”活动？

一是严格规范党内政治生活。要进一步提高“三会一课”质量。一月底前党群工作部会同各党（总）支部完成全年“7+5”组织生活内容的设计，每次组织生活会前支部都要制订具体的活动方案。年底党群工作部编辑支部特色组织生活案例集；要进一步形成党内批评和自我批评常态化。要进一步规范工作台帐记录。

二是更好地营造党内创先争优氛围。一是在各党支部开展《冠东公司党员创旗承诺“积分制”考核办法》。二是加大对先进党员事例宣传报道力度。

三是认真做好党建实务培训。党群工作部主要承担支委以上基层党务工作者的党建实务培训，各党（总）支部主要承担党小组长和党员的

党建实务培训。两级培训每季度不少于一次，培训内容重点围绕党建制度和基础工作开展，做好培训考试。

四是注重新媒体在党建工作中的运用。各党（总）支部要善于在支部和班组微信群中发声音、作引导，把握话语权，借助新媒体开展党建和群众工作。各支部要落实责任，党员上集团党建网要做到100%，使广大党员了解掌握党组织的工作动态和工作要求。

51. 公司将如何切实加强党风廉政建设和纪检监察工作？

一是加强对纪检监察工作的领导。层层签订《党风廉政责任书》，把党委对干部管理和廉政建设的原则要求，变为各级管理人员的具体责任。

二是教育党员干部严守政治和廉政纪律。深入组织学习《准则》《条例》，在思想上政治上行动上与党中央保持高度一致。坚决贯彻八项规定要求，加强典型案例教育，深刻吸取教训。

三是组织开展管理人员“一岗双责”履职情况考评。上半年纪委负责制订考评办法，10月份前完成考评工作。2017年“一岗双责”履职考评延伸至主任级及以上管理人员。公司纪委负责协助党委开展主管级及以上人员的考评，各党（总）支部负责主任级人员的考评。每位管理人员都要撰写述廉述责报告，党组织要逐人开展履责点评，严肃认真地指出队伍管理中的不足之处。

四是建立谈话问责和过错追责制。谈话都要做好记录，被谈话人要签字确认，并做好事后整改措施的跟踪与落实。

五是切实做好普法教育和综治维稳工作。按计划有序分类组织开展“七五普法教育”，列出2017年普法内容，分阶段实施。

52. 在增强企业凝聚力方面，我们要做哪些工作？

一是不断完善就餐改革。每季度召开员工代表“民管会”，充分听取群众对就餐工作的意见建议，不断改进服务，将好事办好，使“舌尖之事”

真正成为暖心工程。

二是更加注重对困难员工的帮困。各级领导要始终把员工困难疾苦放在心中，做到底数清、情况明，不断完善帮困制度，做到“精准帮扶”，第一时间做好帮困送温暖。

三是组织开展好形式多样、员工喜闻乐见的文体活动。工会要做好组织引导，每季度开展一次文体活动，使之常态化、多样化。

53. 公司党委将如何加强对群团工作的领导？

一是坚持党委每半年听取群团工作汇报，加强工作指导，使群团工作更好服务企业中心工作。

二是深入开展“党工团突击队”活动，积极引领员工岗位建功立业。要善于借助各种管理平台和组织形式，主动参与，积极作为，发挥好生力军作用。

三是加强对青年员工的思想引导。充分利用团组织生活平台，教育引导广大团员青年听党话、跟党走，在思想和行动上与党组织保持高度一致。

学习记录：

学习记录：

学习记录：